

平成 30 年 12 月 7 日

株式会社カナリア

## 『にじさんじ』商品不良のお詫びと交換のお知らせ

「にじさんじ」ポップアップストア in AKIHABARA ゲーマーズ本店にて販売中の  
下記商品のデザインに誤りがあることが判明いたしました。

この度は、ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。

また、お買い求めいただきましたお客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。  
深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止のため管理を徹底してまいります。

対象商品につきましては早急に再生産を行うと共に、

既にご購入いただきましたお客様につきましては良品と交換をさせていただきます。

今後の販売、および交換手順の詳細につきましては、下記をご参照ください。

### <対象商品>

- ドームマグネット 09 “剣持刀也” JAN: 4562480306530
- ドームマグネット 13 “夕陽リリ” JAN: 4562480306578
- キーケース 01 “月ノ美兎” JAN: 4562480305885
- キーケース 02 “静凜” JAN: 4562480305892
- キーケース 03 “樋口楓” JAN: 4562480305908

いずれも版權元様の監修許諾前（修正前）のデザインで誤って生産されてしまいました。

### ■ドームマグネット



上記デザインのキャラクターの表情が誤っておりました。

## ■キーケース



良品には下記の通りの変更点がございます。  
■キャラクターの輪郭部分に白フチがある。  
■裏面に再生・一時停止・音量マークがない。

<今後の販売につきまして>

12月9日（日）AKIHABARA ゲーマーズ本店の開店と同時に販売を再開させていただきます。

<商品交換対応につきまして>

既にご購入いただきました皆さまにつきましては、順次、良品との交換をさせていただきます。  
つきましては、恐れ入りますが当該商品を下記宛先まで着払いにてご返送をお願い致します。  
転売をされますと全商品が販売停止する恐れがございますので、くれぐれもお気を付けください。

### 【商品返送先】

株式会社カナリア

〒110-0016 東京都台東区台東 2-25-4 MS ビル 301

TEL : 03-5812-3911

Mail:info@canaria-tokyo.co.jp

「にじさんじ」商品不良交換担当 宛

### 【良品のお届け時期につきまして】

弊社へ不良品が到着後 5 営業日以内を目途に順次出荷させていただく予定です。  
また、大変恐れ入りますが下記受付期間内に不良品をご返送いただけますと幸いです。

### 【交換受付期間】

2018年12月10日（月）～2019年1月31日（木）

この度は、ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。

何卒、ご理解といただきますようお願い申し上げます。

敬具